

Freekids

# Pedagogisch beleidsplan

Freekids Zaandam XL

Freekids Zaandam XL  
Mahoniehout 14-18, 1507 ED Zaandam  
075-6570288  
zaandam@freekids.nl  
Landelijk Registratienummer 225529191  
www.freekids.nl



# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



### Inhoud

1. Inleiding.....	2
2. Visie .....	3
3. Freekids Zaandam XL .....	4
4. Verantwoorde opvang .....	5
5. Ontwikkelingsgericht .....	15
6. Kwaliteit beroepskrachten.....	18
7. Samenwerking met ouder(s)/verzorger(s).....	20



## 1. Inleiding

In dit pedagogisch beleidsplan leest u over de pedagogische achtergrond van onze vestiging Freekids Zaandam XL in Zaandam. In het kort: alles draait bij Freekids om de ontwikkeling van het kind. Een team van deskundige medewerkers staat daarvoor klaar voor het kind en zijn ouder(s)/verzorger(s).

### Freekids

Freekids biedt in Zaanstad verschillende soorten opvang aan; kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar, Peuterspelen voor kinderen van 2 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

### Zaan Primair en Integrale Kind Centra voor onderwijs en opvang

Freekids heeft een nauwe samenwerking met Zaan Primair. Zaan Primair is het bevoegd gezag van 28 scholen voor openbaar primair onderwijs in Zaanstad. Samen met Zaan Primair werkt Freekids aan de ontwikkeling van zogenaamd de Integrale Kind Centra (IKC) voor onderwijs en opvang, waarin verschillende vormen van opvang en onderwijs bijeenkomen en waarin de activiteiten van Zaan Primair en Freekids goed op elkaar aansluiten waar het in de inhoud, organisatie en zorgaspecten van ons werk betreft. Freekids is onderdeel van het IKC voor onderwijs en opvang waar het vestigingen heeft binnen de scholen. Daarnaast heeft Freekids verschillende vestigingen op eigen locatie.

### Missie

De missie van Freekids is professionele opvang bieden van hoogwaardige kwaliteit, waarin te allen tijde oog is voor de behoeften van ieder kind, ouder(s)/verzorger(s) en pedagogisch medewerkers. Freekids biedt een veilige en stimulerende omgeving waarin het kind de ruimte krijgt zich te ontwikkelen, te ervaren, te ontdekken en te leren. Freekids wil ouder(s)/verzorger(s) de mogelijkheid bieden om het gezin en het werk te combineren door de juiste opvang te bieden die past bij de wensen van ouder/verzorger en kind.

### Vier pedagogische doelen

In de Wet Kinderopvang staat vermeld dat de activiteiten van Freekids gericht moeten zijn op onderstaande vier pedagogische doelen. Het zijn de hoofdoelen in ons werken en worden daarom wel de 'basale' doelen genoemd.

- 1. Bieden van fysieke en emotionele veiligheid;** kinderen moeten zich thuis voelen en op hun gemak zijn op de groepen. Kinderen leren omgaan met verschillende soorten gebeurtenissen waar een kind mee te maken kan krijgen.
- 2. Verwerven van persoonlijke competenties;** kinderen moeten worden gestimuleerd om zich zowel verstandelijk (cognitief) als motorisch (lichamelijk) te ontwikkelen. Met verstandelijke of cognitieve ontwikkeling wordt bedoeld: dat wat kinderen weten. De motorische of lichamelijke ontwikkeling heeft te maken met opgroeien en bewegen.
- 3. Verwerven van sociale competenties;** door op een goede manier samen met elkaar te spelen kunnen kinderen veel van elkaar leren.
- 4. Overdragen van normen en waarden;** kinderen moeten leren zich te houden aan afspraken en regels op de groep, rekening te houden met elkaar, op respectvolle manier met elkaar omgaan. Het gaat bij overdragen van normen en waarden om stimulering van de gewetensontwikkeling; kinderen leren wat hoort en wat niet.

Deze basisdoelen worden in dit pedagogisch beleidsplan verder uitgewerkt.



## 2. Visie

Freekids wil een tweede thuis zijn voor de kinderen met een huiselijke sfeer waar elk kind gezien wordt en positieve aandacht krijgt. Door een positieve benadering van het kind krijgt het de mogelijkheid zich optimaal te ontwikkelen, omdat het zich goed voelt.

Elk kind is uniek; het heeft zijn eigen karakter, ontwikkeling en behoeften. Tijdens de opvang worden bewust activiteiten aangeboden die passen in de ontwikkelingsfase van het kind en die het kind stimuleren om zich verder te ontwikkelen. Alle ontwikkelgebieden zijn belangrijk voor Freekids. De taalvaardigheid vindt Freekids daarbinnen extra belangrijk als fundament voor de verdere ontwikkeling van het kind, zowel waar het gaat om zijn schoolcarrière als voor wat betreft zijn sociale ontwikkeling daarbuiten. Kinderen die zich goed kunnen uitdrukken zijn beter in staat te bereiken wat ze willen.

### **Plezier, Persoonlijk en Professioneel!**

Drie elementen zijn belangrijk in de werkwijze van Freekids: Plezier, Persoonlijk en Professioneel. Deze elementen zorgen voor het bieden van veiligheid, verbondenheid, ontdekking en ervaring welke gezien worden als voorwaarden voor het kind om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

**Plezier** Het kind heeft een plezierige tijd bij Freekids. Plezier zit in de kleine dingen: gezelligheid, een goede sfeer op de groepen en leuke activiteiten doen met elkaar waarbij uitdaging, afgestemd op de ontwikkeling en behoeften van het kind, zorgt voor een plezierig gevoel. De pedagogisch medewerkers maken van iedere dag iets bijzonders.

**Persoonlijk** Freekids biedt persoonlijke opvang door te luisteren naar het kind en zijn ouder(s)/verzorger(s) en af te stemmen op de persoonlijke behoeften en wensen van elk uniek kind.

**Professioneel** Freekids is een professionele organisatie. Naast professionaliteit van de medewerkers, de voering van beleid en de uitstraling en inrichting van de vestigingen werkt Freekids op een verantwoorde, hygiënische en veilige manier.

### **Begeleiden in plaats van zorgen voor**

De opvang van het kind bij Freekids Buitenschoolse opvang heeft al meer de vorm van het begeleiden van het kind in plaats van zorgen voor het kind, zoals op het kinderdagverblijf. Het kind krijgt, hoe ouder het wordt, steeds meer verantwoordelijkheid.

### **Positieve benadering**

Een positieve benadering van het kind vindt Freekids zeer belangrijk, zodat het zich optimaal kan ontwikkelen omdat het zich goed voelt. De pedagogisch medewerkers benaderen het kind positief op de volgende manieren:

- ✓ Het kind positieve aandacht geven als een lach, aai over de bol, knuffel, etc.
- ✓ Het kind complimenten geven.
- ✓ De boodschap die het kind geeft door gedrag, lichaamstaal of spraak wordt benoemd om te zien of het kind goed begrepen is door de opvoeder. ("ik zie dat jij dat speeltje wilt pakken")
- ✓ Het kind wordt voorbereid op wat er gaat gebeuren door die gebeurtenis te benoemen. Hierdoor krijgt het kind de mogelijkheid om te schakelen naar wat er van hem wordt verwacht.
- ✓ De boodschap naar het kind ombuigen naar het gedrag dat wordt verwacht. Zo wordt verteld wat het kind wel behoort te doen, in plaats van wat het niet behoort te doen.
- ✓ De omgeving wordt zo mogelijk aangepast om onaanvaardbaar gedrag te voorkomen. Bijvoorbeeld de stoel weghalen waar het kind steeds op klimt.
- ✓ Vanuit de ik-persoon wordt een boodschap aan het kind gegeven waarin wordt aangegeven wat de opvoeder bij gedrag van het kind ziet en voelt. ("ik vind het niet leuk dat jij dat speeltje stuk maakt") Het kind wordt door de ik-boodschap niet beoordeeld op zijn persoon, maar leert een eigen verantwoording voor zijn gedrag te nemen en zich in een ander te verplaatsen. Hiermee kan het kind eigenwaarde en zelfvertrouwen opbouwen.
- ✓ Het kind op individueel gedrag zo veel mogelijk op ooghoogte aanspreken om hiermee op gelijkwaardige voet te staan.
- ✓ Conflicten worden geprobeerd op te lossen op een manier waarbij opvoeder en kind beiden tevreden zijn met de uitkomst (win-win benadering).

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



### 3. Freekids Zaandam XL

#### Plaatsingsmogelijkheden

Bij Freekids Zaandam XL kunnen kinderen vanaf 4 jaar tot 13 jaar worden opgevangen voor voorschoolse en naschoolse opvang.

#### Tijdstippen

Freekids Zaandam XL is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Voorschoolse opvang is geopend van 7.00 uur tot 8.30 uur.

Naschoolse opvang is op maandag, dinsdag en donderdag geopend vanaf 14.00 tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag vanaf 12.15 uur tot 18.30 uur.

Op vakantiedagen en studie-/margedagen is Zaandam XL geopend van 8.00 uur tot 18.30.

Op zaterdag en zondag en op erkende feestdagen is Freekids gesloten.

#### Groepsgrootte

Bij Center Zaandam XL kunnen maximaal 120 kinderen per dag worden opgevangen.

Op dit moment zijn er zes basisgroepen gevormd:

- Oranje groep: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar
- Gele groep: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar
- Rode groep: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar
- Groene groep: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar
- Paarse groep: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar



### 4. Verantwoorde opvang

Op alle terreinen van de ontwikkeling nemen schoolkinderen grote stappen. Wat zij in deze tijd niet leren, halen zij later moeilijker weer in.

In de begeleiding van de kinderen in deze leeftijdsgroep richt Freekids zich op de kritische ontwikkelingsgebieden aan de hand van de verdeling gehanteerd door het Nederlands Jeugd Instituut. (NJI)

Kinderen zijn geneigd gedrag te imiteren. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij voor het kind hebben en handelen hier naar. Binnen het spelmateriaal en het activiteitenaanbod zijn alle ontwikkelingsgebieden terug te vinden. Het kind krijgt hiermee de mogelijkheid zich spelenderwijs te ontwikkelen.

#### (1) Sociale ontwikkeling

##### Leeftijd 4-6 jaar

Ontwikkelingstaken in deze fase:

- positieve interactie met leeftijdgenoten,
- leren onderscheiden van verschillende sociale rollen;
- zelfcontrole.

Vanaf het vierde jaar oefent het kind in sociaal gedrag en het omgaan met diverse soorten gevoelens tegen andere kinderen. Door middel van fantasiespelletjes leren de pedagogisch medewerkers de kinderen verschillende sociale rollen te onderscheiden.

##### Leeftijd 6-8 jaar

Ontwikkelingstaken in deze fase:

- groepsparticipatie en
- kennis verwerven.

Kinderen gaan zich steeds zelfstandiger bewegen in groepen zonder directe steun van volwassenen. Kinderen verwachten nu van elkaar dat ze zich aan groepsregels kunnen houden. De pedagogisch medewerkers bieden kinderen de gelegenheid om deze vaardigheden te oefenen door allerlei spelletjes met hen te doen. Bijvoorbeeld met verstoppertje spelen, maar ook met andere spelletjes waarbij het belangrijk is dat alle deelnemers zich aan de spelregels houden.

##### Leeftijd 8-10 jaar

Ontwikkelingstaak in deze fase is:

- het aangaan van vriendschappen.

Het is voor het later welbevinden belangrijk dat kinderen op deze leeftijd vriend(innen)en krijgen. De pedagogisch medewerkers van Freekids spelen hierop in door kinderen te ondersteunen om in kleine groepjes met elkaar te spelen.

##### Leeftijd 10-13 jaar

Ontwikkelingstaken in deze fase zijn:

- ontwikkelen van een eigen identiteit
- vormen van een zelfbeeld
- zelfwaardering.

Het kind leert wat het goed kan en wat het leuk vindt. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid als rolmodel, hun feedback is heel belangrijk voor kinderen in deze ontwikkelingsfase.

Bij Freekids worden sociale vaardigheden eigenlijk vanzelfsprekend aangeleerd, omdat het kind als het ware in een minisamenleving wordt opgevangen. Doordat het kind met de groep meedraait, leert het de regels die op de groep bestaan en ervaart hoe het is om met deze regels om te gaan.

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



In grote groepsmomenten als het groepsmoment op de basisgroep, of buiten spelen, is er aandacht voor het samen ervaren, het bewust maken van elkaar en oefenen in vaardigheden als op de beurt wachten of elkaar uit laten praten.

De pedagogisch medewerkers benoemen naar het kind toe wat de verwachting is op een bepaald moment.

**Bijvoorbeeld:** bij het eetmoment stelt de pedagogisch medewerker een vraag aan de kinderen om een gesprek op gang te brengen. Alle kinderen beginnen tegelijk te vertellen. De pedagogisch medewerker benoemt naar de kinderen dat zij om de beurt hun verhaal kunnen vertellen en dat zij even op hun beurt behoren te wachten.

Het kind heeft veel andere kinderen om zich heen gedurende de dag waarop het wordt opgevangen. Hierdoor leert hij relaties aan gaan met leeftijdgenootjes. Sommige kinderen kunnen hierin meer verlegen zijn dan anderen. De pedagogisch medewerkers stimuleren het kind hierbij door uit te leggen wat het kind kan doen of kan zeggen tegen een ander kind.

Door samen met andere kinderen te spelen leren zij elkaar goed kennen en is het leuk met elkaar. Door dagelijks ruimte te geven voor vrij spel kan het kind zelf ontdekken met welke andere kinderen het graag speelt, om daarmee een relatie op te bouwen.

Een ander sociaal aspect dat belangrijk wordt gevonden om te stimuleren bij het kind is dat het kind hulp kan bieden en kan aannemen.

**Bijvoorbeeld:** De kinderen helpen met taken als de tafel afruimen, benodigdheden pakken of drinken uitdelen. Door beurten af te wisselen leert het kind zowel de hulp te bieden als te ontvangen.

### Conflicten

Er ontstaan ook wel conflicten tussen kinderen tijdens het samen spelen. Wanneer het kind zelf nog geen oplossingen heeft geleerd om hiermee om te gaan, doen de pedagogisch medewerkers de oplossingen voor. Ze vertellen wat het kind kan doen of kan zeggen tegen het andere kind en leggen uit welke manier de juiste is. Door verschillende oplossingen aan te reiken leert het kind een repertoire waaruit het uiteindelijk zelf kan gaan kiezen. Naarmate het kind wat ouder wordt bekijken de pedagogisch medewerkers of het lukt om zelf het conflict op te lossen. Door niet direct in te springen in het conflict leert het kind er zelfstandig mee om te gaan zonder direct hulp van een volwassene nodig te hebben.

### Kinderparticipatie

Freekids wil door middel van kinderpaticipatie kinderen een stem geven in allerlei zaken die hen direct aangaan. Dit is een van de belangrijke onderdelen in de kinderpaticipatie. Pedagogisch medewerkers overleggen samen met kinderen over zaken als het activiteiten programma, de inrichting van de lokalen en regels op de groepen. Kinderparticipatie is in deze vorm een middel om samen met kinderen plannen te maken en daarmee goed aan te sluiten bij hun wensen. Het overleggen met kinderen biedt de mogelijkheid om serieuze dialogen met kinderen aan te gaan. Het is voor de pedagogisch medewerkers een van de uitingen van respect voor de kinderen. Door middel van kinderpaticipatie willen de volgende doelen met kinderen bereikt worden:

- Kinderen leren op jonge leeftijd deel te nemen aan sociale verbindingen binnen de samenleving.
- Kinderen en jongeren leren te functioneren als actief participerende burgers in een multiculturele samenleving.

### (2) Emotionele ontwikkeling

Een veilig gevoel maakt dat kinderen zich prettig en op hun gemak voelen. Dit welbevinden is een belangrijke eerste voorwaarde voor het uitproberen van nieuwe dingen, voor cognitieve, creatieve en sociale ontwikkeling.

Door gebruik te maken van positieve communicatie bieden de pedagogisch medewerkers de eerste belangrijke voorwaarde voor het welbevinden van kinderen. De positieve communicatie bestaat uit het tonen van interesse, acceptatie, inlevingsvermogen en het tonen van begrip. Het gaat om empathie en sensitieve responsiviteit.

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



- De pedagogisch medewerkers heten het kind welkom wanneer het binnenkomt en vragen hoe het met het kind gaat. Hiermee wordt het kind gezien. De pedagogisch medewerkers stralen uit dat het kind en zijn of haar ouder(s)/verzorger(s) geaccepteerd worden bij Freekids door een vriendelijke en open houding aan te nemen, te luisteren naar hen en hen serieus te nemen.

- De pedagogisch medewerkers bieden het kind troost en ondersteuning. De pedagogisch medewerkers benoemen wat zij bij het kind zien, zij tonen begrip voor de situatie van het kind. Het begrip tonen zij door actief te luisteren en emoties te erkennen. Een pedagogisch medewerker troost het kind door in te gaan op de emotie die het voelt: “je vindt het niet leuk dat de tekening is gescheurd, he? Ik snap dat wel: dat is ook niet leuk” In plaats van het kind af te leiden met iets anders om het op die manier te troosten.

- De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat het kind individuele aandacht ontvangt. Wanneer er één op één momenten plaatsvinden, bijvoorbeeld bij hulp bieden, is de volledige aandacht gericht op het kind.

- Door het kind ruimte te geven voor het vormen van een eigen ik. De pedagogisch medewerkers vertellen niet dat er maar één manier is om iets te doen of uit te leggen. Ieder kind mag zijn of haar eigen verhaal over een gebeurtenis vertellen. “Wat Driss zegt is waar, maar zoals jij het vertelt Fatima, dat is ook goed.”

Elk kind is uniek en heeft zijn eigen karakter, ontwikkeling en behoeften. De pedagogisch medewerkers kijken bewust naar het unieke van het kind door actief te luisteren en verwachtingen af te stemmen op het individuele kind.

Door op deze manieren geborgenheid aan het kind te geven en het kind positief te benaderen kan het kind zelfvertrouwen ontwikkelen. Het kind ontwikkelt zich hierdoor optimaal, wordt weerbaar en verbetert zijn zelfredzaamheid.

### **Wennen aan een nieuwe omgeving**

Kinderen hebben tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving. De gewenningsperiode vindt plaats voordat de opvang is ingegaan. Er worden twee wendagen aangeboden.

In een intakegesprek dat voorafgaand aan de plaatsing wordt gehouden, worden afspraken voor wennen gemaakt.

Tijdens het intakegesprek wordt ook informatie over het kind gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s). Aan de hand van deze informatie kunnen de pedagogisch medewerkers inspelen op het kind op het moment dat het kind geplaatst is. Het ene kind is verlegen, het andere kind is al gewend om bij anderen te worden opgevangen. Elk kind reageert op een andere manier wanneer het voor het eerst bij Freekids wordt opgevangen. De pedagogisch medewerkers kijken goed naar de behoeften van het kind om zich emotioneel veilig te gaan voelen.

Het is mogelijk dat de ouder(s)/verzorger(s) in de eerste twee weken, na overleg, verzocht worden het kind eerder op te halen in het belang van het kind. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als het kind niet kan meekomen in het dagprogramma, ontroostbaar is of zich afzondert van de rest van de groep. De ervaring leert dat veruit de meeste kinderen zich na enkele uren helemaal op hun gemak voelen.

In de situatie dat er kinderen moeten wennen op de groep wordt altijd voldaan aan de voorgeschreven verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers.

### **Intern wennen**

De basisgroepen bij Freekids zijn ingedeeld per leeftijdsgroep. Het kind stroomt volgens de leeftijdsindeling door naar een volgende groep. De ouder(s)/verzorger(s) worden hierover geïnformeerd via het Ouderportaal. Aan het kind wordt in de basisgroep verteld naar welke groep hij gaat en wie de pedagogisch medewerkers op die groep zijn.

Omdat er bij Freekids veel vrij gespeeld wordt in het hele pand, kennen de kinderen elkaar en de pedagogisch medewerkers waardoor er niet extra gewend wordt op een nieuwe groep.



# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



### Structuur

Emotionele veiligheid wordt naast het bieden van geborgenheid ook geboden door het kind zo veel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers te bieden, een vaste dag structuur en vaste rituelen aan te bieden en het in een geordende en vertrouwde ruimte op te vangen.

### Een vaste groep medewerkers

Het aantal pedagogisch medewerkers per dag is afhankelijk van het aantal kinderen. Freekids hanteert hierbij de regels voor het beroepskracht- kind- ratio die in de Wet Kinderopvang staan opgenomen.

De pedagogisch medewerkers werken via een vast rooster, zodat het kind zo veel mogelijk door vertrouwde pedagogisch medewerkers wordt opgevangen.

Mocht één van de pedagogisch medewerkers onverwacht uitvallen, dan wordt dit in eerste instantie geprobeerd op te lossen met vaste pedagogisch medewerkers van de vestiging. Wanneer dit niet lukt, dan wordt er een invalkracht gezocht vanuit een andere vestiging, de flexpool of een gespecialiseerd uitzendbureau. Er wordt geprobeerd de invalkrachten zoveel mogelijk op dezelfde vestigingen te laten meedraaien, zodat ook deze tijdelijke collega's min of meer vaste gezichten zijn op de groep.

Door het kind zoveel mogelijk vaste gezichten te bieden, krijgt het de kans een band op te bouwen met de volwassenen en zich hierbij veilig en vertrouwd te voelen.

### Een vaste dagstructuur

De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een helder en geordend dagritme. Daarmee wordt duidelijk gemaakt welke gebeurtenissen en rituelen er op een dag plaatsvinden.

Freekids vindt het belangrijk dat de dag een vast patroon heeft, zodat de kinderen weten waar zij aan toe zijn. Het kind leert zich zo in de groep te handhaven en leert dat er in groepsverband regels bestaan.

In het dagritme zitten de vaste (dagelijkse terugkerende) elementen verwerkt, naast de elementen die meer incidenteel plaatsvinden. In het vaste dagritme zijn de volgende elementen verwerkt:

- Spelinloop; de groepsruimte is overzichtelijk. Kinderen kunnen materialen uitzoeken om mee te spelen;
- Eetmomenten; er wordt met alle kinderen wat gegeten en wat gedronken, een groepsgesprek wordt hierbij gehouden;
- Groepsactiviteit; Dit zijn verschillende activiteiten, bijvoorbeeld knutselen, dansen of buitenspelen;
- Er is een goede verhouding tussen binnen- en buitenspel.
- Incidentele thematische activiteiten; zoals een verjaardag enzovoorts.

Bij Freekids Zaandam XL wordt het volgende dagritme aangehouden:

#### *Programma voorschool*

- |          |  |
|----------|--|
| 7.00 uur | Inloop, vrije keuze in activiteiten.     |
| 8.00 uur | De kinderen worden naar school gebracht. |

#### *Programma op maandag, dinsdag en donderdag*

- |           |  |
|-----------|--|
| 15.00 uur | Inloop.                                      |
| 15.30 uur | Eetmoment, groepsgesprek in de basisgroepen. |
| 16.00 uur | Vrije keuze in activiteiten.                 |
| 16.30 uur | Aanbod fruit/groenten en drinken.            |
|           | Vrije keuze in activiteiten.                 |
| 18.30 uur | Sluiting.                                    |

#### *Programma op woensdag en vrijdag*

- |           |   |
|-----------|---|
| 12.00 uur | Inloop.   |
| 13.00 uur | Lunch, groepsgesprek in de basisgroepen.                    |
| 13.30 uur | Vrije keuze in activiteiten.                                |
| 15.30 uur | Eetmoment fruit/groenten, groepsgesprek in de basisgroepen. |

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



16.00 uur	Vrije keuze in activiteiten.
16.30 uur	Aanbod fruit/groenten en drinken. Vrije keuze in activiteiten.
18.30 uur	Sluiting.

Op studie- en vakantiedagen worden kinderen vanaf 8 uur 's ochtends gebracht en wordt het dagprogramma hierop aangepast.

Een dagritme is geen keurslijf waar niet van afgeweken mag of kan worden. Het dagritme biedt de kinderen echter een duidelijk houvast.

### De basisgroep

Bij Freekids worden kinderen opgevangen in een basisgroep. Een basisgroep is een vaste samenstelling van een groep kinderen. Op de kleinere vestigingen is er vaak een basisgroep welke wordt opgevangen in het lokaal waarin de vestiging zich bevindt. Bij de grotere vestigingen zijn er meerdere basisgroepen. Tijdens de eetmomenten komt een vaste groep kinderen en pedagogisch medewerkers samen, in een vaste ruimte die aan de groep is toegewezen voor dit moment. De pedagogisch medewerkers zijn ingedeeld op een basisgroep, zodat de vaste gezichten zoveel mogelijk aanwezig zijn voor het kind. Deze pedagogisch medewerkers zijn voor de ouder(s)/ verzorger(s) het aanspreekpunt met betrekking tot dagelijkse overdracht van informatie over de ontwikkelingen van hun kind(eren).

De leeftijdsindeling van de basisgroep is op elke vestiging zo ingedeeld dat groot en klein bij elkaar zijn. Door verschillende leeftijden bij elkaar te hebben kunnen sociale competenties bij het kind worden versterkt.

Bij Freekids Zaandam XL zijn de basisgroepen ingedeeld op leeftijden van 4 tot 7 jaar, 7 tot 13 jaar en 4 tot 13 jaar.

### Opendeurenbeleid

Naar mate kinderen ouder worden, hebben zij steeds meer behoefte aan een grotere leefomgeving. Bij Freekids worden kinderen in de gelegenheid gesteld zelf te bepalen in welke ruimtes ze willen spelen en aan welke activiteit ze mee willen doen. De ruimtes zijn daarom vrij toegankelijk, er wordt vrij spel aangeboden, maar er zijn ook georganiseerde activiteiten waar de kinderen aan mee kunnen doen.

Door de kinderen gebruik te laten maken van de verschillende ruimtes, wordt de leefomgeving vergroot en ontmoeten de kinderen alle aanwezige kinderen van verschillende leeftijden.

De pedagogisch medewerkers letten erop dat de jongere kinderen (4-5 jaar) tijdens vrij spel situaties met oudere kinderen geen onverantwoorde risico's lopen. Indien nodig worden er voor de jongere kinderen afzonderlijke ruimtes vrijgehouden.

Bij Freekids Zaandam XL hebben de basisgroepen een vaste ruimte toegewezen voor de eetmomenten. De oranje groep komt bij elkaar in hal, de groene groep komt bij elkaar in de knutselruimte, de paarse groep op het Pimplein, de rode groep in de bioscoopruimte en de gele groep in de speelruimte Junior.

De ruimte van de basisgroep is op maandag, dinsdag en donderdag van 15.30-16.00 uur gereserveerd voor de kinderen van die basisgroep. Op woensdag en vrijdag is de ruimte ook gereserveerd van 13.00 – 13.30 uur. Voor en na deze tijden is deze ruimte vrij toegankelijk voor andere kinderen die er willen spelen.

### Samenvoegen van basisgroepen

Het kind heeft een vaste basisgroep. Het kan echter voorkomen dat er vanwege kleinere kind aantallen basisgroepen worden samengevoegd. Dit kan structureel worden gepland op rustigere dagen als bijvoorbeeld woensdag of vrijdag of het kan incidenteel voorkomen tijdens vakanties, studiedagen of bij afmeldingen.

Ouder(s)/verzorger(s) wordt gevraagd schriftelijk toestemming te verlenen voor het samenvoegen van de basisgroepen wanneer een vaste beroepskracht hier niet bij wordt ingezet. Op het formulier dat

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



ouder(s)/verzorger(s) ondertekenen, wordt door Freekids aangegeven op welke dag, met welke groep en voor hoe lang de samenvoeging bestaat. Wanneer vaste beroepskrachten van beide basisgroepen worden ingezet bij een samenvoeging is deze toestemming van ouder(s)/verzorger(s) niet vereist. Wel wordt de oudercommissie vooraf om advies gevraagd en worden ouder(s)/verzorger(s) hierover geïnformeerd middels het fotobord op het Pimplein.

Bij Freekids Zaandam XL worden groepen niet structureel samengevoegd.

De meeste kinderen worden alle dagen voor 18.00 uur door hun ouder(s)/verzorger(s) opgehaald. Om 18.00 uur komen alle kinderen die nog aanwezig zijn samen op het Pimplein waarbij het aantal beroepskrachten werkzaam blijft dat nodig is volgens de Beroepskracht Kind Ratio.

### *Vakantieopvang.*

Tijdens de schoolvakanties komen minder kinderen naar Freekids. Elke vakantie wordt er geïnventariseerd hoeveel kinderen er van alle basisgroepen aanwezig zullen zijn. Aan de hand van deze inventarisatie wordt een rooster opgesteld waarbij gehele basisgroepen bij elkaar gevoegd kunnen worden. Door middel van het fotobord op het Pimplein worden ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte gebracht van het personeelsrooster.

### **Half uurs-regeling**

Doordat de medewerkers een groot gedeelte van het vervoer zelf verzorgen wordt er aan het begin van de dag gebruik gemaakt van de half uurs-regeling. De half uurs-regeling houdt in dat er tijdens reguliere schoolweken voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de Beroepskracht Kind Ratio is vereist. Er is nooit minder dan de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig tijdens dit half uur. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker in het kindercentrum, dan is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene aanwezig.

De scholen waarvan kinderen op Freekids Zaandam XL worden opgevangen zijn op verschillende tijden uit, waardoor de kinderen verdeeld aankomen op de opvang. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag zijn er tussen 14.45 – 15.15 uur minder pedagogisch medewerkers aanwezig op de vestiging, doordat deze medewerkers nog bezig zijn met het ophalen van kinderen. Op woensdag is dit tussen 13.45 – 15.15 uur.

### **Extra dag aanvragen of ruilen van opvang dag**

Freekids stelt ouder(s)/verzorger(s) graag in de gelegenheid een extra dag af te nemen of te ruilen van opvang dag.

Indien het kind eenmalig van opvang dag ruilt of een extra dag opgevangen wordt, kan dit op de vestiging worden aangevraagd. Het is mogelijk te ruilen van opvang dag maximaal drie weken voor of maximaal drie weken na de oorspronkelijk geplande datum. Dit vragen ouder(s)/verzorger(s) aan op de vestiging en is alleen mogelijk indien de capaciteit van de groep dit toelaat.

In de algemene informatie staat beschreven hoe voor een extra opvang dag de dagprijs wordt berekend.

Incidentele extra opvangdagen en ruildagen vinden in principe binnen de eigen basisgroep van het kind plaats. De mogelijkheid om een extra opvang dag of ruil dag buiten de basisgroep af te nemen, indien er geen plaats is op de eigen groep, wordt in overleg met ouder(s)/verzorger(s) besproken en schriftelijk vastgelegd.

Als het kind structureel een extra dag of een andere dag opgevangen dient te worden, dan wordt dit schriftelijk aangevraagd bij de Front Office.

Bij het structureel afnemen van een ander of extra dag(deel) is het uitgangspunt dat het kind in de oorspronkelijke basisgroep geplaatst wordt. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat het kind een ander of extra dag(deel) in deze groep te plaatsen, kan in overleg met de ouder(s)/verzorger(s) besloten worden het kind voor het dag(deel) tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van de ouder(s)/verzorger(s) nodig.

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



Indien deze situatie zich voordoet, mag het kind in maximaal één andere groep geplaatst worden, waarbij de eis van maximaal twee basisgroepen niet wordt losgelaten. Zodra plaats is in de oorspronkelijke basisgroep wordt het kind automatisch overgeplaatst naar deze groep.

### Groepsmoment

Tijdens het groepsmoment kunnen de volgende onderwerpen worden besproken:

- Terugblik op hoe de dag op school is geweest
- Vooruitblik op wat kinderen die dag gaan doen
- Wat kinderen thuis hebben meegemaakt
- Iets wat in de buurt heeft plaatsgevonden
- Conflicten in de groep
- Verjaardagen, pedagogisch medewerkers en kinderen, vakanties en dergelijke.

De emotionele veiligheid van kinderen wordt bevorderd doordat deze onderwerpen met een vaste groep kinderen en pedagogisch medewerkers worden besproken. De pedagogisch medewerker krijgt hierdoor zicht op de belevingswereld van de kinderen en de groepscohesie wordt versterkt.

### Geordende ruimtes

Freekids beschikt over geordende ruimtes. De vestigingen zijn verschillend van indeling, maar de ruimtes moeten de mogelijkheid bieden voor enerzijds activiteit en anderzijds rust. Activiteit zodat kinderen worden gestimuleerd om te ontdekken en ervaringen op te doen. Rust om zich even te kunnen afzonderen, om even te bekomen van alle ervaringen of om opnieuw de concentratie op te brengen om te spelen.

De ruimtes worden zodanig ingericht dat de kinderen verschillende soorten activiteiten kunnen uitvoeren zonder elkaar te storen.

In de ruimtes kunnen zowel individueel als in kleine groepjes en met de hele groep gespeeld en geleerd worden.

Bij het inrichten van de ruimtes wordt ook rekening gehouden met de verschillen in leeftijd, ontwikkelingsniveau (tussen jongens en meisjes) en culturele verschillen.

Er wordt gebruik gemaakt van goedgekeurd en gecertificeerd meubilair. Daarnaast voldoen de ruimtes aan alle eisen die de Wet Kinderopvang hieraan stelt.

Bij Freekids Zaandam XL zijn alle ruimtes gelegen op de eerste verdieping. Bij de entree is direct een trap naar boven. Deze trap komt uit op het Pimplein, een centrale ruimte met tafels en een bar waar kinderen spelletjes kunnen doen.

Aan de gang naar rechts is een sportruimte, knutselruimte, leesruimte en computerruimte. Aan het einde van de gang is een dakterras voor buitenspel.

Aan de gang naar links is een jungleruimte met trampolines en klimrek, een bioscoopruimte en een ruimte met grote blokken.

De verdeling in ruimtes maakt het mogelijk dat rustig en druk spel van elkaar gescheiden zijn.

De ruimtes van de vestiging zijn groot. Voor de jongste kinderen is het hierdoor nodig extra te letten op de emotionele veiligheid. Wanneer de kinderen net op de opvang zijn geplaatst, is er extra aandacht voor hen en worden zij geholpen waar nodig. Uitleg wordt gegeven over waar zij terecht kunnen bij vragen, eventuele troost en aandacht. De pedagogisch medewerkers staan op vaste plaatsen binnen de vestiging, zodat de kinderen gemakkelijk bij hen terecht kunnen.

### Buitenruimte.

De buitenruimte dient een grootte te hebben van 3 vierkante meter per kind dat wordt opgevangen. Het dakterras biedt onvoldoende vierkante meters. Om het buitenspel conform de wettelijke eisen aan te bieden zijn de volgende werkafspraken vastgesteld:

- ✓ Het dakterras heeft een oppervlakte van 180 vierkante meter.
- ✓ Er kunnen maximaal 60 kinderen tegelijk gebruik maken van het dakterras.

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



- ✓ Er is altijd toezicht.
- ✓ De toezichthouder telt het aantal kinderen dat op het dakterras aanwezig is.
- ✓ Wanneer het aantal kinderen boven het maximaal aantal kinderen komt, dan wordt er uitgeweken naar de buitenruimtes buiten de locatie: Kinderboerderij of Groene oase aan de overkant van Freekids Zaandam.
- ✓ Het Beroepskracht Kind Ratio blijft in acht. 1 medewerker op maximaal 10 kinderen gaat mee naar buiten.
- ✓ Wanneer er meer dan twintig kinderen mee gaan naar de kinderboerderij of Groene oase, dan lopen de kinderen.
- ✓ Alle kinderen krijgen een oranje hesje aan, zodat zij goed te zien en te herkennen zijn bij de kinderboerderij of de Groene Oase.
- ✓ Fruit/groenten kan worden meegenomen, zodat er meer tijd is voor het buiten spelen.
- ✓ Rond 17.00 uur is iedereen weer binnen, omdat kinderen vanaf die tijd weer worden opgehaald door hun ouder(s)/verzorger(s).

### Activiteiten buiten de locatie

De pedagogisch medewerkers bieden het kind ook de mogelijkheid om buiten de locatie ervaring op te doen.

Buitenspel vindt plaats op het dakterras. Ook kan als activiteit een wandeling of uitstapje naar een speeltuin, winkel of dergelijke worden gemaakt.

Bij de activiteiten buiten de locatie worden maatregelen omtrent uitstapjes, buitenspel en ongevallen uit het Beleid Gezondheid en Veiligheid uitgevoerd om de veiligheid te waarborgen.

### Vervoer

Freekids zorgt ervoor dat de kinderen vanaf school worden opgehaald en veilig de buitenschoolse opvang bereiken.

Het grootste deel van het vervoer wordt verzorgd door de pedagogisch medewerkers van Freekids.

Kinderen worden lopend gehaald, waarbij er een medewerker op maximaal tien kinderen de wandeling begeleidt. Alle kinderen krijgen tijdens de wandeling naar de opvang herkenbare hesjes aan met het Freekids logo.

Medewerker van Freekids halen de kinderen ook met een Freekids auto op, waarbij veiligheidsvoorschriften als maximum aantal kinderen, gordels en snelheid worden nageleefd.

De pedagogisch medewerkers zijn bij het afhalen herkenbaar aan oranje Freekids kleding.

Op sommige scholen worden de kinderen door vervoersbedrijf Noot opgehaald.

Bij de scholen waarbinnen Freekids is gevestigd verzamelen de kinderen bij het lokaal binnen de school en worden door een medewerker van Freekids naar de taxi begeleidt. Hiervoor is bij de vestiging binnen de school een namenlijst bekend welke kinderen naar de taxi begeleidt dienen te worden.

Bij de scholen waarbinnen Freekids niet is gevestigd worden vaste chauffeurs van Noot ingezet. Bij de chauffeurs is een namenlijst bekend welke kinderen vervoerd worden. Doordat de chauffeur vaste ritten rijdt raakt deze bekend met de kinderen en is de chauffeur voor de kinderen ook een bekend gezicht. Van de vaste chauffeurs zijn contactgegevens bekend, zodat er gemakkelijk contact kan bestaan tussen de chauffeurs en de medewerkers van Freekids Assendelft XL.

De chauffeurs van het vervoersbedrijf beschikken over een geldige chauffeurspas en een Verklaring Omtrent Gedrag. Zij staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan Freekids.

### Gezondheid en Veiligheid

Ook lichamelijke veiligheid is voor Freekids zeer belangrijk. Freekids heeft beleid opgesteld omtrent Gezondheid en Veiligheid waarin alle maatregelen worden beschreven die risico op ziekte, gezondheidsklachten of een ongeval verkleinen. De pedagogisch medewerkers geven het kind zo veel mogelijk ruimte om te ontdekken en te ervaren, maar wel binnen de veiligheidsgrenzen van Freekids.

Het Gezondheids- en Veiligheidsbeleid is voor ouder(s)/verzorger(s) in te zien op de vestiging.



### (3) Morele ontwikkeling

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving, moeten kinderen zich de waarden en normen van die samenleving eigen maken. Waarden zijn meningen over goed en kwaad; normen zijn daarvan afgeleide gedragsregels.

Naarmate het kind ouder wordt, kan het beter omgaan met verschillende normen en waarden.

Tijdens het gezamenlijk eten vinden er gesprekken plaats aan tafel. De pedagogisch medewerker leert kinderen door diverse gespreksonderwerpen hoe om te gaan met verschillende waarden en normen. Dit doet de pedagogisch medewerker vanuit de overtuiging dat het voor de morele ontwikkeling en eigen oordeelsvorming goed is voor kinderen om kennis te nemen van verschillende waarden en normen.

#### Overdracht waarden en normen

De normen en waarden die de pedagogisch medewerkers overbrengen aan het kind zijn gericht op het zich houden aan regels, sociale omgangsvormen en respect hebben voor elkaar en andermans spullen. Soms kunnen waarden en normen verschillen met die waar het kind mee bekend is. Het kind leert hierdoor juist het verschil te maken en rekening te houden met de waarden en normen van andere mensen.

Wanneer een kind onaanvaardbaar gedrag laat zien dat gericht is op fysieke pijn of het niet gehoorzamen van regels, wordt er na een waarschuwing een consequentie aan het kind gegeven om duidelijk te maken dat dit gedrag niet aanvaardbaar is. Een consequentie kan zijn dat het kind een ongewenste gedraging moet herstellen, bijvoorbeeld zelf de limonade opruimen die expres is omgegooid.

Het kind wordt soms in de groep even apart gezet als time-out. Aan het kind wordt verteld waarom het even apart zit. Bij het einde van de time-out wordt nogmaals uitgelegd waarom het even apart moest zitten, vervolgens wordt het goed gemaakt en afgesloten.

Bij deze manier van werken is dit een win-verliesbenadering waarbij er geen rekening wordt gehouden met de behoeften van het kind. De pedagogisch medewerkers zetten daarom de time-out pas in wanneer het niet lukt om het conflict op te lossen via de confronterende ik-boodschap. Vooraf wordt het kind altijd gewaarschuwd, zodat het de ruimte krijgt om zijn gedrag te veranderen.

### (4) Cognitieve, creatieve en motorische ontwikkeling

In de ontwikkelingsfase van 4 tot 13 jaar ontwikkelen kinderen hun belangstelling, vaardigheden, en talenten. Omdat kinderen van nature leergierig en vindingrijk zijn, zullen ze proberen grip te krijgen op hun omgeving.

Bij Freekids zijn de ruimtes zodanig ingericht met materialen en andere voorzieningen die kinderen voldoende uitdaging bieden om volgens eigen interesse te laten experimenteren en te ontdekken. Er worden verschillende activiteiten aangeboden om het kind spelenderwijs in aanraking te laten komen met informatie over verschillende onderwerpen, die de expressieve en beeldende competenties stimuleren en de kinderen op verschillende manieren laat bewegen. Deze activiteiten zijn gelegen in knutselen, dansen, zingen, muziek, spel, sport, etc.

Freekids vindt het belangrijk dat de autonomie van het kind wordt gerespecteerd. Niet een mooi resultaat is het belangrijkste, maar wat het kind tijdens het maken of doen ervan beleeft. De pedagogisch medewerkers geven het kind de vrijheid in de keuzes die het maakt voor zijn eigen resultaat. Zo kan een kind zijn koe groen kleuren of ogen op de plek van de oren plakken. Hierin geven de pedagogisch medewerkers zo min mogelijk verbetering. Wel geven zij uitleg over de juiste manier, zodat het kind op cognitief niveau hiervan leert.

De pedagogisch medewerkers benoemen bij het actief luisteren en de ik-boodschap veel verschillende emoties. Het kind leert hierdoor de emoties herkennen, te begrijpen en zelf te benoemen.

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



### Taalontwikkeling

Naast de kritische ontwikkelingsgebieden wordt er aandacht besteedt aan de taalontwikkeling. Nederlands is de taal die op Freekids gesproken wordt. Goed Nederlands leren spreken is onmisbaar. Op de basisschool, kunnen kinderen veel beter meekomen als ze een goede taalbeheersing hebben. Verschillende 'taalactiviteiten' worden aangeboden: voorlezen, boeken bekijken en lezen, gesprekjes met de kinderen, verhaaltjes navertellen, zingen, et cetera.



### 5. Ontwikkelingsgericht

De werkwijze van Freekids is ontwikkelingsgericht. Hiermee bedoelen we dat in ons werk bewust die activiteiten tijdens de opvang worden aangeboden die passen in de ontwikkelingsfase van het kind en het kind stimuleren om zich verder te ontwikkelen.

Alle ontwikkelgebieden zijn belangrijk voor Freekids. De ontwikkeling van de taalvaardigheid vindt Freekids daarbinnen extra belangrijk. Een goede taalbeheersing is het fundament voor de verdere ontwikkeling van kinderen, zowel waar het gaat om hun schoolcarrière als voor wat betreft hun sociale ontwikkeling daarbuiten. Taal maakt mondig. Kinderen die zich goed kunnen uitdrukken zijn beter in staat te bereiken wat ze willen.

Kinderen die goed kunnen lezen hebben daar ook bij de andere schoolvakken (dan alleen taal) veel plezier van. Immers, om een vraag over wereldoriëntatie of rekenen te begrijpen op de basisschool moet het taalniveau van kinderen zover ontwikkeld zijn dat ze minimaal de vraagstelling goed begrijpen. Daarnaast moet hun Nederlands sterk genoeg ontwikkeld zijn om het antwoord duidelijk te formuleren. Ten slotte is ook de sfeer op de groep mede afhankelijk van het taalniveau van de kinderen en hun vermogen om zich goed uit te drukken.

De zes interactievaardigheden die nodig zijn in de opvoeder-kind-relatie stellen de pedagogisch medewerkers in staat om in alle ontwikkelingsgebieden van kinderen van 4-13 jaar passende ondersteuning te bieden.

- Emotionele ondersteuning bieden
- Autonomie respecteren
- Leiding geven en structuur bieden
- Informatie en uitleg geven
- Interacties in de groep begeleiden
- Ontwikkeling stimuleren

Het gaat concreet om de zorg voor veiligheid en welbevinden, autonomie en participatie, spelen, leren en het aangaan van sociale relaties.

Om dit te bereiken passen de pedagogisch medewerkers communicatievaardigheden toe:

- Luisteren naar kinderen (actief luisteren)
- Praten met kinderen
- Positief gedrag bevorderen
- Grenzen stellen (middels de ik – boodschap)
- Conflicten begeleiden.

Tijdens een dag op Freekids vloeien de activiteiten op een natuurlijke manier in elkaar over. Sociale competenties ontwikkelen en taal hebben alles met elkaar te maken. Spelletjes vragen om sociale competenties, maar ook om een goede motoriek. Kortom, in de ontwikkelingsgerichte werkwijze hangen de competenties op een goede manier samen.

Ontwikkelingsgericht werken is maatwerk. Freekids wil kinderen voldoende stimuleren om aan activiteiten mee te doen, maar ook weer niet te veel van ze vragen. Zowel 'onder stimulering' als 'over stimulering' worden voorkomen door af te stemmen op het niveau en de behoeften van het kind. Bij het uitvoeren van de activiteiten wordt het kind positief aangemoedigd. Wanneer het kind echter geen zin heeft om mee te doen wordt dit gerespecteerd en wordt het kind niet gedwongen om wel mee te doen.

#### **Mentor**

De mentor is het eerste aanspreekpunt van de ouder(s)/verzorger(s) met betrekking tot opvang en begeleiding van het kind. Bij de Buitenschoolse opvang is de mentor ook het vaste aanspreekpunt voor het kind.

Elk kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is één van de vaste pedagogisch medewerkers van de basisgroep waarin het kind is geplaatst. Vooraf aan de plaatsing wordt bepaald welke pedagogisch



# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



medewerker van de groep als mentor wordt toegewezen. In de regel zal dit de pedagogisch medewerker zijn die het kind het meest ziet.

Op het Ouderportaal van het systeem Kindplanner kunnen ouder(s)/verzorger(s) onder de kindgegevens inzien welke pedagogisch medewerker als mentor is toegewezen.

De mentor kan zich in taken en verantwoordelijkheden richten op een aantal kinderen, die zij het beste kent, waardoor zij een goed beeld kan vormen van de ontwikkeling en het welbevinden van deze kinderen.

Door de ontwikkeling en het welbevinden van een kind goed in beeld te hebben en dit met ouder(s)/verzorger(s) te bespreken kunnen de pedagogisch medewerkers opvang en begeleiding bieden die bij de ontwikkeling van het kind past.

Om er voor te zorgen de opvang en begeleiding van het kind en zijn ouder(s)/verzorger(s) zo optimaal mogelijk verloopt zijn een aantal taken toegewezen aan de mentor:

- ✓ Verantwoordelijk voor de uitnodiging en uitvoering van een intakegesprek.
- ✓ Verantwoordelijk voor de juiste gegevens van het kind en zijn/haar ouder(s)/verzorger(s) in het dossier en het systeem Kindplanner.
- ✓ Uitvoeren van dagelijkse observatie van het kind in samenwerking met de collega.
- ✓ Uitvoeren van dagelijkse rapportage van kind-informatie in samenwerking met de collega.
- ✓ Verantwoordelijk voor de planning en uitvoering van observaties en het opstellen van een eventueel handelingsplan.
- ✓ Verantwoordelijk voor het bespreken van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met zijn/haar ouder(s)/verzorger(s).
- ✓ Verantwoordelijk voor het signaleren van zorg en de uitvoering van beleid hieromtrent.
- ✓ Verantwoordelijk voor overdracht van informatie naar basisonderwijs en eventueel buitenschoolse opvang.

### Observatie

Kinderen bij Freekids worden dagelijks geobserveerd.

Een keer per jaar wordt een gesprek aan de ouder(s)/verzorger(s) geboden om de ontwikkeling van het kind te bespreken. Dit gesprek wordt voorbereid met het observatieformulier Welbevinden.

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen altijd een gesprek aanvragen wanneer zij hier behoefte aan hebben.

### Specifieke ondersteuning

Een kind kan opvallen in zijn gedrag en/of in zijn of haar ontwikkeling. Op het moment dat pedagogisch medewerkers signaleren dat een kind in zijn gedrag en/of ontwikkeling stagneert en er zorgen over gaan bestaan, dan is het nodig om hier verdere stappen op te ondernemen.

Om te zorgen dat het kind de juiste aandacht en hulp kan krijgen is het belangrijk om zo veel mogelijk informatie te verzamelen en te rapporteren over observaties die pedagogisch medewerkers doen.

1. Pedagogisch medewerkers beschrijven dagelijks kort wat is opgevallen.

Deze informatie wordt in de dagelijkse overdracht met ouder(s)/verzorger(s) besproken en in het kinddossier bewaard.

2. De mentor van het kind vult het Observatieformulier 4 tot 13 jaar in.

Door middel van de observatieformulieren krijgen de pedagogisch medewerkers een goed beeld van de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van dit beeld kunnen zij vaststellen in welke ontwikkelingsgebieden het kind ondersteuning nodig heeft.

3. Aan de hand van alle informatie die is verzameld analyseren de pedagogisch medewerkers met de Pedagogisch Coach wat zij bij het kind hebben geconstateerd en stellen een probleemdefinitie vast.

De observatieformulieren worden tijdens de kindbespreking met de Pedagogisch Coach besproken. Minimaal één keer per kwartaal wordt een kindbespreking gepland.

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



Onderwerpen in deze bespreking zijn:

Stemming en voortgang van ontwikkeling van kinderen.

Zorg over kinderen. Analyseren van observaties en rapportages.

Handelingsplannen opstellen.

Handelingsplannen evalueren.

4. Er wordt een handelingsplan opgesteld om voor het kind de juiste ondersteuning in te zetten.

Het formulier handelingsplan wordt door de mentor van het kind ingevuld.

5. Observatieformulieren en handelingsplan worden met ouder(s)/verzorger(s) besproken. Ouder(s)/verzorger(s) worden door de mentor uitgenodigd voor een gesprek om de zorg en het handelingsplan te bespreken. Indien gewenst is de Pedagogisch Coach hierbij aanwezig.

6. Handelingsplan wordt uitgevoerd.

7. De observatieformulieren en het handelingsplan worden met de Pedagogisch Coach geëvalueerd. Het handelingsplan wordt eventueel bijgesteld.

Op het moment dat vanuit evaluatie blijkt dat:

1. Het handelingsplan geen vooruitgang biedt;
2. De zorg hierdoor blijft bestaan of vergroot,

dan wordt er met de ouder(s)/verzorger(s) besproken dat er contact kan worden opgenomen met Centrum Jong (zie verdere informatie [www.centrumjong.nl](http://www.centrumjong.nl)).



## 6. Kwaliteit beroepskrachten

### Kwaliteit van de pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers van Freekids zijn allen gekwalificeerde en gediplomeerde professionals die regelmatig worden bijgeschoold en getraind in de belangrijkste interactievaardigheden, die nodig zijn in de omgang met kinderen. Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een beroepskwalificatie zoals die benoemd staat in de CAO Kinderopvang.

### Screening van de pedagogisch medewerkers

Elke medewerker die werkzaam is voor de organisatie is in bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag en staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een verklaring waaruit blijkt dat gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving. Freekids valt onder de continue screening van de verklaringen, waarbij wijzigingen in justitiële documentatie direct worden aangepast en een gepaste actie op deze wijzigingen door de organisatie wordt ondernomen.

### Deskundigheid

De pedagogisch medewerkers van Freekids hebben verstand van de ontwikkelingen in leeftijdsfasen van kinderen. Met andere woorden, ze hebben voldoende kennis en ervaring om te zien of kinderen zich ontwikkelen op een manier die past bij hun leeftijdsfase;

- De pedagogisch medewerkers van Freekids hebben de kennis en vaardigheden om ontwikkelingsproblemen al vroeg te herkennen.
- De pedagogisch medewerkers weten welke vorm van ondersteuning bij welke ontwikkelingsproblemen past.

De pedagogisch medewerkers dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke, sociale, en morele competenties van het kind door hun warme en ondersteunende aanwezigheid. Dit wordt ook wel 'sensitieve responsiviteit' genoemd. Dat contact is een van de belangrijkste interactievaardigheden die pedagogisch medewerkers van Freekids gebruiken in de omgang met de kinderen. Onze medewerkers zijn gevoelig voor de signalen die het kind geeft, kijken goed naar het kind en proberen steeds te begrijpen wat het kind bedoelt. Daardoor kan de pedagogisch medewerker op de juiste manier reageren op het kind. Het effect voor het kind is dat hij of zij zich hierdoor begrepen en geaccepteerd voelt.

**Bijvoorbeeld:** wanneer een kind alleen blijft zitten, geen contact met andere kinderen maakt of huilt spelen de pedagogisch medewerkers daarop in door het kind extra aandacht te geven, en te betrekken bij een van de activiteiten op de groep. Er wordt gepraat met het kind en het wordt gestimuleerd te vertellen wat er aan de hand is of wat hij of zij zou willen doen. Samen met de pedagogisch medewerker gaat het kind met de activiteit aan de slag, waarna de medewerker het kind op een goed moment alleen verder laat spelen of verder laat spelen met de andere kinderen. Nadat het kind is opgenomen in de groepsactiviteit of wel actief aan het spelen is, vraagt de pedagogisch medewerker na hoe het gaat. Door vrolijk op het kind te reageren, op een ontspannen manier, laat de pedagogisch medewerker in dit voorbeeld zien dat het kind erbij hoort en een volwaardige plaats in de groep heeft.

### Werkbegeleiding

Pedagogisch medewerkers hebben grote invloed op het welzijn en de ontwikkeling van kinderen en worden daarom in hun werk begeleid en ondersteund door de direct leidinggevende, de Pedagogisch Coach en de Beleidsmedewerker van Freekids. De begeleiding en ondersteuning is gericht op de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden die de pedagogisch medewerkers uitvoeren en dan met name op het pedagogisch handelen.

In de Wet Kinderopvang is vastgesteld hoeveel uren werkbegeleiding de pedagogisch medewerkers per jaar ontvangen. De inzet wordt elk jaar berekend aan de hand van het aantal vestigingen en het aantal Fulltime-Equivalent dat Freekids houdt. Een overzicht van de verdeling van de uren is voor de

# Pedagogisch beleidsplan

## Freekids Zaandam XL



pedagogisch medewerkers en de ouder(s)/verzorger(s) in te zien op de vestiging in de digitale map beleidsdocumenten.

### **Toerusten van medewerkers voor signaleren ontwikkelingsachterstanden**

Het signaleren van ontwikkelingsachterstanden bij kinderen is een serieuze verantwoordelijkheid. De pedagogisch medewerkers worden voor deze taak toegerust door allereerst hun vakdiploma. Daarnaast worden zij regelmatig bijgeschoold. Dat kan op een formele manier, door middel van een officiële opleiding of cursus. Daarnaast wordt ook gezorgd voor collegiale ondersteuning: medewerkers kunnen bij elkaar en bij hun leidinggevende te rade voor hulp en advies. Daarbij staat de Pedagogisch Coach hen met raad en daad terzijde. Ten slotte kunnen zij voor advies contact opnemen met Centrum Jong.

### **Stagiaires**

Bij Freekids kunnen er naast vaste pedagogisch medewerkers ook stagiaires werkzaam zijn. Freekids is een erkend leerbedrijf voor pedagogisch medewerkers en werkt samen met het Regio college te Zaandam.

Bij Freekids lopen geen leerlingen stage die de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) volgen.

Het spreekt voor zich dat stagiaires niet dezelfde verantwoordelijkheden dragen als gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Stagiaires maken geen deel uit van de formatie. Er is altijd een gediplomeerde medewerker op de groep aanwezig.

De taken van een stagiaire worden opgebouwd naar wat er vanuit de opleiding wordt gevraagd in opdrachten die staan beschreven in het stageboek van de stagiaire. Aan de hand van de stageopdrachten en het leerjaar waarvoor de stage wordt gevolgd wordt met de stagiaire besproken welke taken zelfstandig of onder begeleiding kunnen worden uitgevoerd. De taken liggen altijd binnen de functie van pedagogisch medewerker.

Elke stagiaire krijgt een begeleider toegewezen die het leerproces begeleidt, volgt, evalueert en beoordeelt. De begeleider volgt hierin wat er vanuit de opleiding wordt gevraagd.



## 7. Samenwerking met ouder(s)/verzorger(s)

De ouder(s)/verzorger(s) creëren de primaire opvoedingsomgeving rondom het kind. Zij maken de keuze om het kind naar Freekids te brengen. Vanuit die keuze maakt het kind ook kennis met een secundaire opvoedingsomgeving.

De ouder(s)/verzorger(s) zijn de hoofdopvoeders; de pedagogisch medewerkers van Freekids zijn de medeopvoeders vanaf het moment dat het kind bij ons opgevangen wordt. Samen met ouder(s)/verzorger(s) en de medewerkers van Freekids leveren zij een bijdrage aan de opvoeding en de ontwikkeling van het kind.

### Overdracht

Freekids vindt het belangrijk dat er regelmatig met ouder(s)/verzorger(s) van gedachten wordt gewisseld, onder andere over hun visie op opvoeden en over de ontwikkeling van het kind.

De haalgesprekken zijn van groot belang om informatie uit te wisselen over de stemming en ontwikkeling van het kind.

In gesprekken met ouder(s)/verzorger(s), bijvoorbeeld naar aanleiding van een observatie wordt uitgebreid besproken hoe het met het kind gaat.

### Oudercommissie

Freekids werft voor iedere vestiging leden voor het vormen van een eigen oudercommissie. De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouder(s)/verzorger(s), van de vestiging waar de oudercommissie aan verbonden is, zo goed mogelijk te behartigen en de ouder(s)/verzorger(s) te vertegenwoordigen.

### Overige communicatie

Indien er meerdere klanten tegelijk geïnformeerd moeten worden over een bepaald onderwerp, dan kan dit op twee manieren gebeuren.

Algemene mededelingen hangen op de deuren van de groepen en/of het mededelingenbord. Te denken valt aan het activiteitentema.

Als er bijvoorbeeld personeelwijzigingen zijn, wordt hierover zoveel mogelijk per brief of mail geïnformeerd.